



## ENTREPRISES

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018 - Tarifs HT

Nos tarifs sont indiqués HT. Certaines prestations sont soumises à la TVA conformément à la réglementation en vigueur.



## Une relation fondée sur la transparence est le gage de votre confiance

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, les conditions tarifaires  
du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres évoluent.

Vous trouverez dans cette brochure une synthèse  
des tarifs correspondant aux opérations les plus courantes.  
L'ensemble des prix est ensuite décliné dans  
les rubriques concernées.

Afin de faciliter la lecture, vous retrouverez tout au long  
du document des informations pratiques sur nos produits  
et services ainsi que les repères visuels suivants :

 Service disponible sur notre site internet [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)



Information utile pour une meilleure utilisation  
de nos produits ou services.

Ces conditions tarifaires sont disponibles  
dans toutes les agences Entreprises








Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

Vous pouvez également les consulter sur le site internet  
[www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr). Vous disposez ainsi d'un accès  
à l'information 24h/24.

Pour toute demande, votre chargé d'affaires reste  
votre interlocuteur privilégié.

## Principales conditions tarifaires applicables aux entreprises

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018 - Tarifs HT

	<b>Votre compte au quotidien</b>	<b>p.4</b>
	<b>Les événements de votre compte</b>	<b>p.7</b>
	<b>Vos prêts</b>	<b>p.16</b>
	<b>Votre épargne</b>	<b>p.18</b>
	<b>Vos agences Entreprises</b>	<b>p.18</b>
	<b>Gardez le contact avec nous</b>	<b>p.19</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>p.19</b>

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



## VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

### 1 > VOUS OUVREZ UN COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Prise en charge du transfert de vos prélèvements	GRATUIT
Commission de tenue de compte	22,80 € / mois
Commission de mouvement <sup>(1)</sup>	0,072 %
Relevé de compte	
- mensuel	GRATUIT
- par quinzaine (2/mois)	1,08 € / mois
- autre périodicité	1 <sup>er</sup> relevé de compte GRATUIT puis 1,20 € / relevé
Abonnement à l'option de non regroupement des comptes	3,50 € / mois
Ⓞ E-relevé (relevé de compte dématérialisé)	GRATUIT
Dates de valeur <sup>(2)(3)</sup>	J+1
Commission d'actualisation du dossier administratif, juridique et comptable <sup>(4)</sup>	100,00 € / an

### 2 > VOUS GÉREZ VOS COMPTES À DISTANCE 24H/24 AVEC CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Ⓞ Par internet <sup>(5)</sup> : www.ca-cmds.fr	GRATUIT
Abonnement aux services Crédit Agricole en ligne (CAEL)	
- Accès au service de consultation des comptes : Vision PRO	GRATUIT
- Accès au service de consultation / gestion des comptes : Vision Plus PRO	7,20 € / mois
- Accès au service de consultation / gestion des comptes / opérations de Bourse : Action PRO	7,95 € / mois
Envoi d'infos ou alertes mail ou SMS	0,30 € / envoi

### 3 > VOUS UTILISEZ UNE CARTE BANCAIRE

#### Cotisations annuelles cartes (hors Compte Service Pro ou Agri)

Business Card	
- À autorisation systématique	35,00 €
- À débit immédiat*	49,00 €
- À débit différé*	49,00 €
Business Card Executive*	134,60 €
Remplacement de carte pour perte ou vol	9,50 €

\* Ces cartes existent en version Stade Rochelais.

(1) Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent. (2) Jours ouvrés et hors international ou devises. (3) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. (4) Au titre de nos obligations légales de conformité du dossier client, art. R 561-5 du Code Monétaire et Financier. (5) Hors frais d'accès internet ou opérateur.

## BON À SAVOIR



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **réduction de 20 % sur la cotisation de la carte la moins chère.**

### 4 > VOUS UTILISEZ UN CHÉQUIER

Frais d'envoi de chéquier pli simple ou recommandé	Tarif postal
Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT

### 5 > VOUS TÉLÉTRANSMETTEZ OU UTILISEZ DES SERVICES INTERNET SÉCURISÉS

#### EDI web / EBICS (transmettre et recevoir)

Abonnement de base (virements SEPA et relevés de compte en euros)	
- EDI web	20,50 € / mois
- EBICS TS	37,00 € / mois
Par service supplémentaire	
- Tous services liés aux prélèvements	3,00 € / mois
- Tous services liés aux effets	3,00 € / mois
- Tous services liés à l'international et virements spéciaux	3,00 € / mois
Par ligne	
- Virement	0,20 € / ligne
- Prélèvement	0,26 € / ligne
- LCR bordereau <sup>(6)</sup>	0,31 € / ligne
- Relevé de compte	0,06 € / ligne
- Confirmation par fax des fichiers EDI	5,50 € / fichier
Signatures électroniques du Crédit Agricole	
- 3 SKey	35,00 € / clé (mini 2 clés)
- CA Certificat	71,00 € / an + 35,00 € le support

(6) Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 1 jour ouvré.

## 6 > VOUS UTILISEZ DES SERVICES DE E-COMMERCE

E-transaction (service de paiement en ligne par carte bancaire)<sup>(7)</sup> **À partir de 15,00 € / mois  
+ 0,10 € / transaction  
+ taux de commissions  
cartes / flux TPE**

Pack e-commerce<sup>(7)</sup> (pack e-boutique ou e-tourisme :  
site internet et marchand, paiement sécurisé)

- Frais d'installation **250,00 €**

- Abonnement **55,00 € / mois**

- Taux de commissions cartes **+ 0,10 € / transaction**

Offre intégrale e-commerce<sup>(7)</sup> (packs e-boutique + e-tourisme)

- Frais d'installation **350,00 €**

- Abonnement **65,00 € / mois**

- Taux de commissions cartes **+ 0,10 € / transaction**

## 7 > VOUS UTILISEZ UN TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

Location TPE (matériels fixes ou portables)<sup>(7)</sup> **À partir de 9,80 € / mois**

Taux de commissions cartes / flux TPE **Nous consulter**

Offre Professionnels de Santé : location TPE  
et solution complète de gestion des feuilles de soins  
(télétransmission et contrôle des remboursements) **Nous consulter**

Logiciel Paiement sans Contact **GRATUIT**

Smart TPE : solution d'encaissement sur smartphone  
(option d'achat) **Nous consulter**

Relevé mensuel détaillé des paiements par carte

- EDI ou e-relevé **GRATUIT**

- Papier **5,00 € / relevé / TPE**

BON À  
SAVOIR

**IL VOUS EST POSSIBLE AU CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME  
DEUX-SÈVRES DE REGROUPER L'ENSEMBLE DE VOS PRÉLÈVEMENTS  
OU VIREMENTS BANCAIRES.**

Le SERVICE ISILIS, simple et rapide, prendra en charge, à votre place,  
les formalités administratives auprès des organismes.

**Et c'est GRATUIT. Parlez-en à votre conseiller.**

<sup>(7)</sup> Assujéti à la TVA.



## LES ÉVÉNEMENTS DE VOTRE COMPTE

### 1 > LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DE VOTRE COMPTE

Versement d'espèces sur votre compte **GRATUIT**

Remise d'espèces "grands remettants" **Nous consulter**

Dépôt jour et nuit **GRATUIT**

Remise de chèques<sup>(1)</sup> **GRATUIT**

Remise de chèques "grands remettants" **Nous consulter**

Télécollecte de chèques **70,00 € / mois**

Retard envoi de chèques sur télécollecte > 5 jours **5,30 €**

Réception de virements **GRATUIT**

### Vos émissions d'avis de prélèvements

Demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS) **40,00 €**

Pack Prélèvement (gestion des mandats prélèvement SEPA) **Nous consulter**

### Vos effets de commerce

Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte<sup>(2)</sup>

- LCR bordereau papier<sup>(3)(6)</sup> **5,95 €**

Cession de créances commerciales (Loi Dailly)

- Par bordereau **13,75 €**

- Par facture ou créance **1,33 €**

- Frais de notification **15,35 €**

### Vos opérations avec l'étranger

(frais partagés : hors frais de banques étrangères)

Vos encaissements avec l'étranger<sup>(4)</sup>

- Chèque Sauf Bonne Fin<sup>(5)</sup> **0,1 % (mini : 19,00 € - maxi : 108,70 €)**

- Chèque Crédit Après Encaissement<sup>(6)</sup> **0,1 % (mini : 20,00 € - maxi : 116,75 €)**

- Encaissement effet<sup>(6)</sup> **0,1 % (mini : 20,00 € - maxi : 116,75 €)**

- Remise documentaire<sup>(6)</sup> **0,2 % (mini : 42,60 € - maxi : 211,00 €)**

Vous recevez un virement de l'étranger<sup>(4)</sup>

- Virement SEPA **GRATUIT**

- Virement Monde en euros hors EEE  
ou en devises, quelle que soit la zone **13,00 €**

<sup>(1)</sup> Date de valeur = J + 1. <sup>(2)</sup> Sous réserve d'un délai minimum de remise avant l'échéance : 4 jours ouvrés pour les effets internes, 6 jours ouvrés pour les effets externes. <sup>(3)</sup> Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 2 jours ouvrés. <sup>(4)</sup> Cf. rubrique "Change" p. 14. <sup>(5)</sup> Date de valeur variable selon le couple devises/pays. <sup>(6)</sup> + frais de port.

## 2 > LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DE VOTRE COMPTE

### Espèces

Retrait Dépannage 3,10 € / retrait

### Chèques

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,00 €

### Virements en agence, par internet et par téléphone mobile vers un destinataire français

Virement interne ponctuel ou permanent GRATUIT

Ⓢ Virement externe ponctuel (gratuit via internet) 3,95 €

Ⓢ Virement externe permanent (gratuit via internet)

- Mise en place 9,25 €

- Exécution 1,05 €

- Modification 6,15 €

Virement de trésorerie (VSOT)

- Papier 15,80 €

- EDI 5,00 €

Ⓢ Internet et téléphone mobile GRATUIT

### Prélèvements

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement GRATUIT

Frais pour paiement d'un prélèvement GRATUIT

Abonnement lettre d'information 1<sup>er</sup> prélèvement GRATUIT

Réception d'impayés sur prélèvement GRATUIT

Annulation d'ordres de prélèvement Nous consulter

Correction anomalies fichiers de prélèvement télétransmis Nous consulter

Réception d'impayés sur prélèvement GRATUIT

Mise en place autorisation de SDD BtoB 10,30 €

Modification autorisation de SDD BtoB 10,30 €

Suppression autorisation de SDD BtoB GRATUIT

Paiement de prélèvement SDD BtoB GRATUIT

# La zone SEPA, l'espace unique de paiement en euros

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 33 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.



- Pays de la zone Euro
- Pays de l'Union Européenne
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE) soumis au règlement CE 924/2009
- Pays de la zone SEPA

Pays de la zone SEPA (cf. carte) :

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. La principauté de Monaco.

## Vos opérations avec l'étranger (frais partagés : hors frais de banques étrangères)

### Zone euro

#### Espèces

- Retrait en € avec carte Business au distributeur automatique **GRATUIT**

#### Cartes

- Paiement en € **GRATUIT**

### Hors zone euro

Retrait par carte<sup>(6)</sup> **5,00 € / retrait**

Paiement par carte : frais proportionnels au montant du paiement<sup>(6)</sup> **2,50 %**

Chèques, effets<sup>(6)</sup> **0,10 % (mini : 25,50 € - maxi : 152,00 €)**

Remise documentaire<sup>(7)</sup> **0,20 % (mini : 43,65 € - maxi : 211,00 €)**

#### Virements à destination de l'étranger

- Vers un pays de la zone SEPA (support papier) **3,95 €**

- Vers un autre pays ou en devises (support papier)<sup>(6)</sup> **0,10 % (mini : 16,00 €)**

BON À SAVOIR



**Virement SEPA (ou virement européen)** : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Economique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.

(6) Cf. rubrique "Change" p. 14. (7) + frais de port.

## 3 > VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE RECHERCHE (CARTE, PRÉLÈVEMENT, CHÈQUE, RELEVÉ DE COMPTE, ÉPARGNE, PRÊT)

Frais de recherche sur opérations cartes ou duplicata relevé carte<sup>(8)</sup> **12,83 €**

Réédition d'un relevé<sup>(8)</sup> **10,25 €**

#### Frais de recherche sur chèques<sup>(8)</sup>

- Copie de chèque à l'unité **10,67 €**

- Copie par chèque supplémentaire d'une même remise **1,29 €**

Documents autres que chèque et relevé de compte<sup>(8)</sup> **12,08 €**

#### Frais de recherche sur prêt<sup>(8)</sup>

- Frais de recherche par dossier **6,25 €**

- Frais de photocopies par page **0,67 €**

## 4 > VOUS SOUHAITEZ FAIRE OPPOSITION

Carte **GRATUIT**

Chèque **15,00 €**

Chéquier **15,00 €**

Prélèvement **GRATUIT**

Rappel de virement émis par erreur<sup>(9)</sup> **16,00 € / ligne**

## 5 > VOUS UTILISEZ D'AUTRES SERVICES

Services fiduciaires **Nous consulter**

Commande de carte en urgence **15,00 €**

Envoi de carte en recommandé ou pli simple **Tarif postal**

Réédition du code secret carte **11,00 €**

Modification des plafonds carte **10,00 €**

Gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) **30,00 €**

Clôture du compte à l'initiative du client **GRATUIT**

Informations commissaires aux comptes **64,40 €**

Frais de fusion d'échelles **34,40 €**

Frais d'édition d'échelles **4,30 €**

(8) Assujetti à la TVA. (9) La banque destinataire du virement est en droit de refuser.

## 6 > VOUS UTILISEZ D'AUTRES SERVICES À L'INTERNATIONAL

### Opérations d'importations

Crédit documentaire à tarif forfaitaire (montant < 50 000 € et durée maxi 3 mois)

- Comprenant une ouverture, une utilisation, une modification, les frais de messagerie	309,00 €
--	----------

Crédit documentaire à tarif proportionnel et Lettre de crédit Stand By

- Commission d'engagement par trimestre indivisible	0,25 % (mini : 109,60 €)
- Commission d'acceptation ou paiement différé ou engagement complémentaire perçue par mois indivisible	1/12 % (mini : 89,00 €)
- Commission de modification	99,50 €
- Frais de dossier	78,00 €
- Commission levée documents (ou de mise en jeu de Lettre de crédit Stand By)	0,125 % (mini : 108,60 €)

Garantie et Caution

- Sans blocage de fonds par trimestre indivisible	0,50 % (mini : 113,70 €)
- Frais d'acte	110,65 €
- Avenant simple	64,85 €
- Mise en jeu	80,50 €

### Opérations d'exportations

Crédit documentaire à tarif proportionnel et Lettre de crédit Stand By

- Commission de notification	0,10 % (mini : 113,70 €)
- Commission de modification	99,50 €
- Commission levée documents (ou de mise en jeu de Lettre de crédit Stand By)	0,15 % (mini : 177,60 €)

Garantie et Caution

- Notification	72,00 €
- Mise en jeu	80,50 €

## Le e-relevé

À l'ère du numérique,  
c'est simple, sûr,  
écologique et **GRATUIT !**

Tous les mois, retrouvez vos e-relevés  
dans votre espace de banque en ligne.  
Ils seront conservés 10 ans.



**RAPIDE ET  
DISPONIBLE**

Vos documents sont disponibles 24h/24 sur votre espace  
de banque en ligne, accessible sur [ca-cmds.fr](http://ca-cmds.fr).



**SIMPLE**

Gagnez en simplicité : sauvegardez directement  
vos e-relevés sur votre ordinateur.



**HISTORIQUE  
SÉCURISÉ**

Accédez à l'historique de vos e-relevés  
avec un archivage sécurisé pendant 10 ans.

Plus d'informations sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

## Change

Commission de change (s'ajoute à toutes opérations en devises)	0,05 % (mini : 15,75 €)
Terme fixe / Flexigain : frais de dossier	63,00 €
Options / Flexiterme : frais de dossier	112,00 €

## Financements

Avances en devises : frais de dossier (mise en place, prorogation)	37,00 €
--	---------

## Autres opérations de commerce international

### Compte en devises

- Ouverture	85,75 €
- Commission de tenue de compte	2,15 € / mois
- Pénalité débitrice	Taux du jour de la devise plus 5 points

### Services de délégations à l'étranger

- Informations et conseils (aide à l'ouverture de compte, assistance pour financement, recherche de fonds)

### Autres services d'accompagnement à l'international

- Missions de prospections individualisées
- Domiciliation et gestion de filiales
- Représentation commerciale
- Conseils à l'implantation

Consulter  
le Centre d'Affaires  
Internationales

- Recherche de fonds simple	21,20 €
- Recherche de fonds complexe	41,80 €
- Frais de port <sup>(9)</sup>	Tarif prestataire
- Avis de sort, impayé, réclamé, prorogé	44,55 €
- Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	12,50 €
- Commission de personnalisation (préavis au bénéficiaire, mise à disposition de fonds, établissement de chèques en devises, mise en place de virement permanent...)	14,60 €
- Téléx / Messagerie <sup>(9)</sup>	10,45 € / 20,90 €

## 7 > VOTRE COMPTE NÉCESSITE UN TRAITEMENT PARTICULIER

### Votre compte présente une situation débitrice

Commission de plus fort découvert <sup>(10)</sup>	0,08 %
Commission d'intervention	9,90 € (maxi 29,60 € / jour et 148,00 € / mois)

### Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier

#### Irrégularité liée à l'émission de chèque

##### Chèque rejeté impayé pour insuffisance de provision :

- Forfait rejet de chèque sans provision ≤ 50 € <sup>(11)</sup>	30,00 € / chèque
- Forfait rejet de chèque sans provision > 50 € <sup>(11)</sup>	50,00 € / chèque
- Paiement d'un chèque sur interdit bancaire	29,00 € / chèque
- Ouverture d'un dossier d'interdiction bancaire externe	29,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €

#### Irrégularité liée à l'utilisation de votre carte

Frais d'opposition carte par la banque suite à utilisation abusive	GRATUIT
--	---------

#### Irrégularité liée à des opérations de virements / prélèvements / effets

##### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris frais de notification)<sup>(12)</sup>

- Si paiement < 20 €	Limité au montant de l'opération
- Si paiement ≥ 20 €	20,00 €

Notification en cas de rejet d'un virement / prélèvement (excepté pour motif absence de provision)	1,00 €
--	--------

Effet ou cession de créances commerciales (Loi Dailly) impayé, réclamé ou prorogé	16,90 €
---	---------

Commission de rejet au tiré (paiement partiel, prorogation, insuffisance de provision)	19,30 €
--	---------

Frais par Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur (limité à 10 % du montant dû au Trésor Public dans le cas d'une opposition administrative) <sup>(9)</sup>	76,67 €
--	---------

(9) Assujetti à la TVA. (10) De la pointe débitrice mensuelle, plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs de la période. (11) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalables et s'il y a lieu la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque. (12) Dans la limite du montant de l'ordre de paiement.



## 1 > POUR ACCOMPAGNER VOS BESOINS DE TRÉSORERIE

### Crédit Global d'Exploitation (CGE)<sup>(2)</sup>

Ouverture de crédit (découvert autorisé)	
- Intérêts débiteurs	Nous consulter
- Commission de plus fort découvert	cf. page 15
- Commission de confirmation annuelle	0,25 % à 0,55 %

### Crédit court terme sur billets (crédit de campagne)

- Intérêts	Nous consulter
------------	----------------

### Ligne d'escompte

- Intérêts	Nous consulter
- Remise d'effets à l'escompte	cf. page 7

### Ligne Dailly

- Intérêts	Nous consulter
- Cession de créances commerciales	cf. page 7

### Court Terme

Frais de dossier	0,25 % à 0,55 % (mini : 200,00 €)
Intérêts	Nous consulter

### Ligne de cautionnement bancaire

Ouverture de ligne	87,00 €
Acte simple (retenue de garantie)	66,00 €
Acte complexe (autres)	109,00 €
Commission annuelle	Nous consulter

(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. (2) Les frais de dossier liés à la mise en place ou au renouvellement du CGE sont facturés de 0,25 % à 0,55 % du montant global des engagements, avec un minimum de 200,00 €.

## 2 > POUR ACCOMPAGNER VOS PROJETS D'INVESTISSEMENT

### Prêt à moyen terme

Frais de dossier	1 % du capital emprunté (mini : 200,00 €)
------------------	---

### Crédit bail mobilier

Frais de dossier <sup>(3)</sup>	0,50 % du montant financé (mini : 110,00 €)
Frais d'inscription au greffe <sup>(3)</sup>	35,00 €

## 3 > LES ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA VIE DE VOS PRÊTS

Frais d'avenant sur prêt pour réaménagement (forfait)	495,00 €
Réédition des documents concernant un prêt	38,00 €
Modification de garanties	215,00 €
Mainlevée (hors frais fiscaux, de garantie)	
- hypothèque, fonds de commerce	215,00 €
- hypothèque maritime, fluviale, aérienne	38,00 €
Report d'échéance ou délai	38,00 €
Modifications diverses (compte à débiter, date échéance, périodicité)	38,00 €
Relance pour documents à fournir	22,00 €
Mise en place de garantie par caution solidaire des associés	38,00 €
Lettre d'information des cautions au 1 <sup>er</sup> incident	6,75 €
Frais de garanties autres que caution (hors frais fiscaux, de notaires et d'huissiers)	mini : 150,00 € maxi : 495,00 €
Transfert de prêt	mini : 100,00 € maxi : 400,00 €
Radiation de gage	38,00 €
Décompte de remboursement anticipé	38,00 €

(3) Assujetti à la TVA.



## VOTRE ÉPARGNE

### 1 > VOS OPÉRATIONS SUR TITRES

Souscription, placement court terme :

- OPC du Crédit Agricole	GRATUIT
- Dépôt à terme et certificat de dépôt négociable	GRATUIT
Transfert de compte-titres <sup>(1)</sup>	100,00 €

### 2 > LES DROITS DE GARDE DE VOTRE PORTEFEUILLE TITRES

Frais fixes par compte par an (compte-titres et PEA) <sup>(1)</sup>	24,38 €
Plafond de tarification par compte par an <sup>(1)</sup>	296,67 €

		Frais fixes par ligne	Commission proportionnelle au montant du portefeuille
Partis sociales		GRATUIT	GRATUIT
Actions	Valeurs CA	2,17 €	GRATUIT
	Hors CA	3,50 €	0,21 %
OPC, Obligations, Autres Valeurs	Valeurs CA	2,17 €	0,08 %
	Hors CA	3,50 €	0,21 %

Les droits de garde sont calculés par compte, sur la valeur des titres en compte au 31/12.



## VOS AGENCES ENTREPRISES

### AGENCE ENTREPRISES DE BRESSUIRE

17 bis, place du 5 Mai  
BP 165 - 79304 Bressuire Cedex  
Tél. : 05 49 74 59 00 - E-mail : bressuire.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE NIORT

4, bd Louis Tardy  
BP 8813 - 79028 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 26 23 50 - E-mail : niort.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE LA ROCHELLE

Résidence Agora  
16, rue Albert Einstein BP 3015 - 17030 La Rochelle Cedex 1  
Tél. : 05 46 28 10 40 - E-mail : larochelle.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE SAINTES

31, avenue Gambetta  
17100 Saintes Cedex  
Tél. : 05 46 93 89 39 - E-mail : saintes.entreprises@ca-cmds.fr

(1) Assujetti à la TVA.



## GARDEZ LE CONTACT AVEC NOUS



**Vous pouvez joindre votre chargé d'affaires sur son téléphone portable et son mail professionnel. Votre agence Entreprises est ouverte jusqu'à** **17h15** (16h15 le vendredi)

**24h/24**



> Votre banque en ligne sur **www.ca-cmds.fr**  
> L'actualité de votre Caisse régionale sur **www.ca-c-nous.fr**  
sur Twitter @CA\_C\_NOUS  
sur Facebook @cacmds



**SOS CARTE 24h/24 :**  
**09 69 39 92 91\***

\*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



## RÉSOUTRE UN LITIGE

### VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR : VOTRE AGENCE

Votre chargé d'affaires et votre Directeur d'Agence sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée<sup>(2)</sup>.

### LE SERVICE ÉCOUTE ET SATISFACTION CLIENTS

En cas de désaccord sur la solution proposée, le Service Écoute et Satisfaction Clients est également à votre écoute, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale :

- par téléphone<sup>(2)</sup> : 05 46 46 54 63.
- par courrier<sup>(2)</sup> : CS 90 000 LAGORD - 17 055 LA ROCHELLE CEDEX 9.
- par e-mail<sup>(2)</sup> : ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr

Cas particulier : si votre réclamation concerne un contrat d'assurance ou sa mise en œuvre et que la réponse du service ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser par courrier au Service Réclamation de votre assureur (pour plus d'informations : <https://www.ca-assurances.com/contact-0>)

(2) Nos engagements : à défaut de réponse, nous accusons réception de votre demande sous 48h (2 jours ouvrés) et un délai de réponse vous sera alors indiqué. Il ne pourra excéder 2 mois maximum (réclamations complexes).

# UNE BANQUE À VOTRE ÉCOUTE

## UTILE

Le Crédit Agricole  
Charente-Maritime  
Deux-Sèvres **finance** :



**4 logements** sur 10



**8 agriculteurs** sur 10

**1 professionnel** sur 3



**3 entreprises** sur 5

Chiffres au 31/12/2016

## PROCHE

**168 agences**  
présentes  
sur tout  
le territoire.

**92% de nos**  
résultats sont  
réinvestis dans  
l'économie régionale.



## DIFFÉRENTE



Nos agences  
sont ouvertes  
jusqu'à 18h30

Prenez rendez-vous  
directement dans  
l'agenda de votre  
conseiller depuis  
votre espace client



Contactez votre  
conseiller sur son email  
ou sa ligne directe



Accédez à vos  
comptes en ligne  
sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)



Applications mobiles  
**24h/24 Ma Banque**  
et **Ma Carte**  
pour consulter  
et gérer vos comptes



### INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Nos tarifs sont indiqués HT et peuvent être majorés des droits et taxes en vigueur à la date de l'opération, sous réserve des règles de territorialité. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

### CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES

Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de Crédit. Siège social : 14 rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro : 07 023 464. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr). Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.